



C.H.C

## ENTRETIEN DES LOCAUX EN EXTRA-HOSPITALIER

Référence : PT/HYG/003-C

Page :Page 1 sur 15

Date de validation : 26/06/2003

Date de remise à jour : 02/12/2008

Date de diffusion : 26/07/2004

Edition : 2ème

### Objet :

- Permettre de dispenser des soins de qualité dans un environnement maîtrisé (garantie de propreté visuelle et bactériologique).
- Eviter la propagation des germes dans l'environnement.
- Optimiser l'utilisation des produits et du matériel.
- Assurer aux professionnels de l'entretien le maximum de sécurité : par l'application de technique, l'utilisation de matériel et de produits qui les mettent à l'abri de la contamination et qui répondent aux normes actuelles de l'ergonomie et de la sécurité du travail.

### Résumé des modifications intervenues :

La méthode utilisée sur les structures extra-hospitalières ne change pas. Le balai « Faubert » a par contre, été remplacé par le balai rasant. Le mode opératoire reste le même. Une grille d'évaluation de la prestation entretien est désormais, annexée au protocole.

**Mots clés :** Bio-nettoyage / Contamination / Désinfection / Détergent / Entretien / Infections nosocomiales / Locaux / Microfibre / Nettoyage / Pré-imprégnation / Risque infectieux / Zone /

### Documents de référence

- Critère HAS (V2007) : 15a
- Recommandations n°R 84-20
- Hygiène en psychiatrie : CCLIN ouest
- Entretien des locaux des établissements de soins : CCLIN sud-ouest
- Actualisation de la définition des Infections Nosocomiales : CTINILS

### Annexes jointes

Annexe 1 : Fiches d'entretien par zone  
Annexe 2 : Fiche de traçabilité

### Validation

**Rédaction :** Groupe de travail « Entretien des locaux »

**Approbation :** Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN)

**Validation :** Direction de la Qualité et de la Certification

**Date d'application :** 02/03/2009

### Diffusion

**Pour application :** Tous les services de l'établissement ASH

**Pour classement :** - Direction Générale

- Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales
- Direction des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques
- Equipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière
- Cellule de gestion des risques
- Direction de la Qualité et de la Certification



## ENTRETIEN DES LOCAUX EN EXTRA-HOSPITALIER

Référence : PT/HYG/003-C

Page :Page 2 sur 15

Date de validation : 26/06/2003

Date de remise à jour : 02/12/2008

Date de diffusion : 26/07/2004

Edition : 2ème

### PRINCIPE

L'entretien des locaux est un acte qui intervient dans la prévention des Infections Associées aux Soins (IAS).

### CLASSIFICATION DES ZONES

L'entretien de l'établissement de soins prend en compte la diversité des locaux. Les activités pratiquées, le type de patients et le type d'acte médical ou para médical effectués influencent les exigences du bio nettoyage.

<b>ZONE 1</b>	<b>ZONE 2</b>
<i>Risques minimales*</i>	<i>Risques moyens*</i>
Bureau secrétaire	Bureau d'entretien et de consultation
	Salle d'activités
	Salle de Soins
	Réfectoire / cuisine
	Toilettes WC

*Risques minimales : locaux où les risques sont faibles*

*Risques moyens : locaux où les risques sont médians voire forts*



## **PRESENTATION du CHARIOT de MENAGE**

### **Description du chariot**

Manche aluminium

Franges

2 seaux ou 1 seau double bac

1 presse

2 petits seaux

1 porte sac poubelle

## **PRODUITS D'ENTRETIEN**

- Détergent désinfectant
- Crème à récurer
- Détartrant
- Décapant
- Détergent
- Eau de javel prêts à l'emploi
- Produit pour mobilier en bois
- Spray vitres
- Solution hyro-alcoolique



C.H.C

## ENTRETIEN DES LOCAUX EN EXTRA-HOSPITALIER

Référence : PT/HYG/003-C

Page :Page 4 sur 15

Date de validation : 26/06/2003

Date de remise à jour : 02/12/2008

Date de diffusion : 26/07/2004

Edition : 2ème

## TECHNIQUES D'ENTRETIEN

### 1- Principes généraux

\*Lavage simple des mains : en début et fin des opérations de nettoyage et chaque fois que nécessaire une friction des mains

\*Tenue vestimentaire propre et adaptée

\*Gants de ménage individuel ou à usage unique

Les gants de ménage seront lavés entre chaque opération et désinfectés en fin de service.

1 paire de gants à usage unique pour chaque opération.

On commence du plus propre vers le plus sale et du haut vers le bas.

Toujours nettoyer avant de désinfecter.

### 2-Modos opératoires

✓ **A - Essuyage humide des surfaces et du mobilier**

✓ **B - Balayage humide des sols**

✓ **C - Lavage manuel des sols**

✓ **D - Lavage mécanisé des sols**

✓ **A - Essuyage humide des surfaces et du mobilier**

#### Définition :

Opération qui consiste à enlever d'une surface autre que les sols, des salissures en évitant de les remettre en suspension dans l'air.

#### Objectif :

Eliminer les souillures.

Abaisser le niveau de contamination.

#### Matériel :

Lavettes réutilisables

Seau



C.H.C

## ENTRETIEN DES LOCAUX EN EXTRA-HOSPITALIER

Référence : PT/HYG/003-C

Page :Page 5 sur 15

Date de validation : 26/06/2003

Date de remise à jour : 02/12/2008

Date de diffusion : 26/07/2004

Edition : 2ème

### **Technique :**

Essuyer en un seul passage la surface avec la lavette pliée en 4.

Procéder du plus propre vers le plus sale, du haut vers le bas.

Changer de face aussi souvent que nécessaire.

Pour les tâches résistantes : pulvériser la solution de DD directement sur celles-ci, laisser agir puis essuyer.

Changer de lavette dès que nécessaire.

### **✓ B - Balayage humide des sols**

#### **Définition :**

Opération de récupération des salissures sur les sols

#### **Objectif :**

Éliminer les poussières en limitant leur remise en suspension dans l'air

Abaisser le niveau de contamination

#### **Matériel :**

Balai trapèze - gazes à usage unique

Balai rasant - franges rasantes humides

Raclette - papier absorbant

#### **Technique :**

Éliminer au préalable les gros déchets ou les liquides.

Fixer la frange ou la gaze sur le support

Pratiquer le balayage en commençant à l'opposé de la porte pour y revenir en fin de parcours

Ramasser les déchets à la porte et les évacuer dans la poubelle.

### **✓ C - Lavage manuel des sols**

#### **Définition :**

Action chimique et mécanique permettant d'éliminer les salissures adhérentes sur les sols.

#### **Objectifs :**

Obtenir une propreté visuelle

Obtenir une propreté microbiologique en réduisant le nombre des micro-organismes présents sur les sols.



C.H.C

## ENTRETIEN DES LOCAUX EN EXTRA-HOSPITALIER

Référence : PT/HYG/003-C

Page :Page 6 sur 15

Date de validation : 26/06/2003

Date de remise à jour : 02/12/2008

Date de diffusion : 26/07/2004

Edition : 2ème

### **Matériel :**

Balai manche télescopique

Franges microfibres

Chariot équipé 2 seaux

### **Technique :**

Tremper la frange dans le seau contenant le Détergent-Désinfectant (DD)

Essorer la frange au dessus du 2è seau à l'aide de la presse.

Procéder au lavage du sol. Frange au sol, aller à l'opposé de la porte et revenir en reculant selon la méthode de la godille.

Rincer la frange dans le seau n°2.

L'essorer avant de la replonger dans le seau n°1.

**Changer l'eau des seaux dès qu'elle est saturée (toutes les 2 à 4 pièces en moyenne).**

### **Entretien du matériel**

Nettoyer balai et chariot de ménage après utilisation

\*si le sol est trop mouillé prévoir une frange pour sécher la pièce

## ✓ D - Lavage mécanisé

**A / à la mono brosse** : 1 fois par mois 1 décapage

### **Définition :**

Action chimique et mécanique permettant d'éliminer en profondeur les salissures.

### **Objectif :**

Réaliser un nettoyage approfondi en éliminant les salissures adhérentes et le bio film.

### **Principe :**

Réalisation de travaux de récurage approfondi et de décapage grâce à un effet mécanique prépondérant par friction rotation conjugué à la pression exercée par la machine.

### **Matériel :**

Mono brosse équipée d'un réservoir

Disque ou brosse de lavage adapté au revêtement

Aspirateur eau avec embout adapté.



C.H.C

## ENTRETIEN DES LOCAUX EN EXTRA-HOSPITALIER

Référence : PT/HYG/003-C

Page :Page 7 sur 15

Date de validation : 26/06/2003

Date de remise à jour : 02/12/2008

Date de diffusion : 26/07/2004

Edition : 2ème

### **Produits :**

Détergent – détergent désinfectant – décapant

### **Technique :**

Dégager le plus possible la pièce

Protéger le bas des meubles

Procéder au passage de la mono brosse en reculant

Récupérer la solution sale à l'aide de l'aspirateur en commençant par la partie la plus proche de soi et en progressant vers le fond de la pièce

Rincer à grande eau

Aspirer à nouveau

***Eviter d'évacuer les eaux usées vers l'extérieur.***

***Utiliser les vidoirs et les siphons des unités***

### **Entretien du matériel :**

Vider le réservoir de la mono brosse

Le rincer à l'eau claire

Nettoyer la brosse ou le disque

Vider la cuve de l'aspirateur à eau

La nettoyer

Nettoyer l'extérieur des machines

Essuyer et enrrouler les câbles selon la technique

Ne pas laisser la brosse sur la machine

**B / à l'auto laveuse** : 1 fois par mois utiliser 1 détergent

### **Définition :**

Action chimique et mécanique permettant d'éliminer en profondeur les salissures

### **Objectif :**

Réaliser un nettoyage approfondi en éliminant les salissures et le bio film

### **Principe :**

Lavage mécanisé qui combine l'action de la mono brosse et de l'aspirateur à eau avec une seule machine.

### **Matériel :**

Auto laveuse à batterie

Disque ou brosse de lavage adapté au revêtement



C.H.C

## ENTRETIEN DES LOCAUX EN EXTRA-HOSPITALIER

Référence : PT/HYG/003-C

Page :Page 8 sur 15

Date de validation : 26/06/2003

Date de remise à jour : 02/12/2008

Date de diffusion : 26/07/2004

Edition : 2ème

### **Produit :**

Détergent désinfectant usuel

### **Technique :**

Préparation

Vérifier la charge des batteries

Remplir le réservoir d'eau +DD (8 l d'eau pour 20ml de DD)

Positionner le disque ou la brosse

### **Méthode :**

Laver et aspirer en un seul passage

Finir les bords et les angles par un lavage manuel

### **Entretien :**

Vidanger la machine réservoir et cuve

Nettoyer les bacs le suceur et le disque ou brosse

Nettoyer l'extérieur de la machine

Essuyer et enrrouler les câbles

Remettre en charge les batteries

Une fois les batteries chargées, débrancher et ranger



C.H.C

## ENTRETIEN DES LOCAUX EN EXTRA-HOSPITALIER

Référence : PT/HYG/003-C

Page :Page 9 sur 15

Date de validation : 26/06/2003

Date de remise à jour : 02/12/2008

Date de diffusion : 26/07/2004

Edition : 2ème

### ENTRETIEN DES SANITAIRES ET SALLES DE BAINS

#### Objectifs :

Obtenir une propreté visuelle

Obtenir une propreté microbiologique en réduisant le nombre des micro-organismes

#### Matériel :

Lavette rose si non réservée à cette zone

Tampon vert

Pulvérisateur

#### Mode opératoire :

En début d'opération, pulvériser le DDD sur les lavabos WC et douche

Nettoyer le miroir avec le produit vitre et essuyer à l'aide d'un papier absorbant

Essuyer les luminaires, les distributeurs de papier, les poignets de portes, avec la lavette imbibée de DDD

Nettoyer les lavabos et les WC (intérieur extérieur pieds). Vider les porte balayettes et les balayettes, les laver à l'aide de la solution, puis les rincer

Si nécessaire:

-détartre la robinetterie et les lavabos puis les rincer abondamment

-javelliser les siphons



## ENTRETIEN DES LOCAUX EN EXTRA-HOSPITALIER

Référence : PT/HYG/003-C

Page :Page 10 sur 15

Date de validation : 26/06/2003

Date de remise à jour : 02/12/2008

Date de diffusion : 26/07/2004

Edition : 2ème

### FICHE ENTRETIEN DES LOCAUX

#### ZONE1

#### Bureaux services administratifs

Pour les modes opératoires (MO) des tâches, se reporter à la fiche n° 3  
« Techniques d'entretien des locaux »

		1f /j	1f /s	2f/s	1f/m
1	Vider les corbeilles, les nettoyer Changer les sacs poubelles	+			
2	Dépoussiérage des surfaces et du Mobilier (chaise, table) selon MO	+			
3	Nettoyage des accessoires (téléphone, poignée de porte, interrupteurs, ordinateurs) selon MO	+			
4	Balayage humide des sols (selon MO)	+			
5	Lavage des sols (selon MO)	+			
6	Nettoyage des vitres et miroirs		+		
7	Traces sur les murs		+		
8	Nettoyage des plinthes		+		
9	Nettoyage dessus des armoires				+



C.H.C

<b>ENTRETIEN DES LOCAUX EN EXTRA-HOSPITALIER</b>	
Référence : PT/HYG/003-C	Page :Page 11 sur 15
Date de validation : 26/06/2003	Date de remise à jour : 02/12/2008
Date de diffusion : 26/07/2004	Edition : 2ème

## FICHE ENTRETIEN DES LOCAUX

### ZONE 2

#### Hall Salle des visiteurs Couloirs Escaliers

Pour les modes opératoires (MO) des tâches, se reporter à la fiche n° 3  
« Techniques d'entretien des locaux »

		1f /j	1f /s	2f/s	1f/m
1	Vider les corbeilles, les nettoyer Changer les sacs	+			
2	Dépoussiérage des surfaces	+			
3	Nettoyage des accessoires (poignées de portes, interrupteurs)	+			
4	Balayage humide des sols Lavage des sols	+			
5	Nettoyage des vitres *			+	
6	Traces sur les murs *		+		
7	Nettoyage des plinthes		+		

*\*Et plus si nécessaire*

**ENTRETIEN DES LOCAUX EN EXTRA-HOSPITALIER**

Référence : PT/HYG/003-C

Page :Page 12 sur 15

Date de validation : 26/06/2003

Date de remise à jour : 02/12/2008

Date de diffusion : 26/07/2004

Edition : 2ème

**FICHE  
ENTRETIEN DES LOCAUX****ZONE 2****Salle de soins Pharmacie**

Pour les modes opératoires (MO) des tâches, se reporter à la fiche n° 3  
« Techniques d'entretien des locaux »

		1f /j	1f /s	2f/s	1f/m
1	Aérer la pièce	+			
2	Vider les poubelles les nettoyer Changer les sacs	+			
3	Dépoussiérage des surfaces (fauteuil, chaises, bureau)	+			
4	Bio nettoyage des accessoires (Téléphone, poignées de portes)	+			
5	Balayage humide des sols	+			
6	Lavage des sols	+			
7	Nettoyage des vitres		+		
8	Traces sur les murs		+		
9	Nettoyage des plinthes		+		



## ENTRETIEN DES LOCAUX EN EXTRA-HOSPITALIER

Référence : PT/HYG/003-C

Page :Page 13 sur 15

Date de validation : 26/06/2003

Date de remise à jour : 02/12/2008

Date de diffusion : 26/07/2004

Edition : 2ème

### FICHE ENTRETIEN DES LOCAUX

#### ZONE 2

#### Réfectoire / Office

Pour les modes opératoires (MO) des tâches, se reporter à la fiche n° 3  
« Techniques d'entretien des locaux »

		Après chq repas	1f /s	2f/s	1f/m
1	Débarrasser les tables	+			
2	Essuyer les tables, chaises Paillasses de l'office	+			
3	Nettoyer à fond les tables chaises				+
4	Essuyer la cuisinière, le réfrigérateur, le four			+	
5	Entretien à fond de la cuisinière, Du four, du réfrigérateur		+		
6	Nettoyage des vitres *			+	
7	Nettoyage des plinthes et murs				+
8	Balayage humide des sols	+			
9	Lavage des sols	+			

*Et plus si nécessaire*



